

## نموذج إستبيان رأى العميل Customer Feedback

اسم الشركة :			التاريخ :			مندوب الشركة :					
التليفون :											
إسم الاختبار /المعايره:											
خدمة العملاء			القسم الفني				استقبال العملاء				
غير مرضي 5-1	مقبول 7-5	ممتاز 10-7	التقييم:	غير مرضي 5-1	مقبول 7-5	ممتاز 10-7	التقييم:	غير مرضي 5-1	مقبول 7-5	ممتاز 10-7	التقييم:
			طريقة الاتصال				التقييم الشخصي				مكان الاستقبال
			حسن المعاملة				كتابة التقرير				حسن الاستقبال
			التعاون مع العميل				فترة الإختبار				مدة الانتظار
			تعليقات اخرى:				سرعة الإستجابة				التعاون مع العميل:
							دقة الإختبار	تعليقات اخرى:			
توصيات وإقتراحات											
مدير الجودة :						توقيع العميل :					
التحليل :											
شكرا لحسن تعاونكم معنا											

Rev No:	1	Rev Date:	10/1/2021
Issue No:	1	Issue Date:	17/1/2021