

# دليل إقامتك في مركز الأورام



إصدار 2023 م

## مرحباً بكم في مركز الأورام – جامعة المنصورة

مهمتنا توفير الرعاية الصحية والطبية المميزة لك كل يوم.

نتشرف برعايتكم وتوفير المكان المناسب لكم للشفاء، ومع هذا نعلم جيداً أن المستشفيات قد تكون أماكن يشعر فيها المرء بالقلق والإضطراب.

لذا نؤكد لكم أنكم في مركز الأورام – جامعة المنصورة، ستجدون الرعاية، فرعايتكم يقوم عليها فريق طبي متخصص على أعلى مستوى من المهارة، ملتزمين بتزويدك بأفضل رعاية طبية ممكنة من خلال الاستماع إليك بكل إنصات واحترام، ورعايتك، وإعطائك المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات مدروسة بخصوص حالتك الصحية.

ندرك أنك تعرف نفسك أفضل من أي شخص آخر، لذا يُنظر إليك أنت ومن تختارهم من أسرتك كأعضاء أساسيين في فريق رعايتك وجزء من كل ما نقوم به.

فنحن نسعي هذا الأمر بالرعاية التي تركز على المريض والأسرة، وتشجعك على أن تصبح شريكاً في الرعاية الصحية من خلال طرح الأسئلة وتلقي الإجابات عليها وإذا كان هناك شيء غير واضح، ونعمل على مشاركة أفكارك ومخاوفك وتفضيلاتك للرعاية الصحية.

وقد تم إنشاء دليل الترحيب بعملاء مركز الأورام – جامعة المنصورة، بالتعاون مع المرضى وأسرهم لتسهيل إقامتك ولتزويدك بالمعلومات والدعم على أساس الخبرة السريرية والحكمة الشخصية والمهارات المكتسبة. ويتضمن هذا الدليل معلومات حول سلامتك وخدمات مركز الأورام والموارد المتاحة لك ولأسرتك، فستجد معلومات إضافية حول رعايتك والإقامة في جامعة المنصورة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لمركز الأورام.

[www.ocmu.mans.edu.eg](http://www.ocmu.mans.edu.eg)

شكراً لك على ثقتك بنا

ونتمنى لك السلامة والشفاء العاجل

تعد المستشفيات أماكن مزدحمة بطبيعتها، وقد ترى العديد من الأشخاص يأتون إلى غرفتك أثناء إقامتك، فقد يأتي إلى غرفتك الأطباء والممرضات وأعضاء فريق الرعاية الصحية وحتى الطلاب لرؤيتك والاطمئنان عليك، فإذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أثناء إقامتك يرجى استخدام زر استدعاء الممرضة، وهي قادرة على مساعدتك.

### فهم نظام مركز الأورام:

الحياة في مركز الأورام – جامعة المنصورة، بعيدة عن الروتين، لكن لك أن تتوقع بعض الممارسات المنتظمة الغرض منها مساعدتك على التكيف مع نظام العمل بالمركز.

### حضور الأسرة:

نعلم أن أسرتك وأصدقائك جزء مهم من تماثلك للشفاء، لذا نرحب بهم لقضاء بعض الوقت معك. ومن أجل راحتك قمنا بتوفير كافيتيريا، وأماكن مخصصة للالتقاء الأسرة، ومسجد، فإذا كنت ترغب في أن يبقى أحد أفراد أسرتك معك طوال الليل أو أثناء إجراءات معينة، فيرجى مناقشة ذلك مع الأطباء.

ونذكركم بأن أولوياتنا توفير رعاية آمنة وبيئة هادئة ومناسبة للشفاء، فمن المهم أن نتذكر أن تكون رقيقاً جيداً في الغرف المشتركة، مع احترام احتياجات الآخرين بالحفاظ على بيئة مريحة وهادئة.

وقد نحتاج في بعض الأحيان إلى تقليل عدد الأشخاص الموجودين بجوار سريرك. للمحافظة على أمان الجميع، ويرجى تذكر أنه لا يسمح للأطفال أقل من سن 15 سنة بالزيارة.

### عملية المرور الطبية:

هي الوقت الذي يتحدث فيه أعضاء فريق الرعاية الصحية معك حول صحتك ونتائج الفحوصات الطبية وخطة العلاج، ويتمثل دورك في الاستماع بعناية إلى ما يقوله أعضاء الفريق، وطرح الأسئلة حول الأدوية وتبادل أفكارك أو مخاوفك والمشاركة في التخطيط للرعاية الصحية واتخاذ القرارات المناسبة لحالتك. وأيضاً إذا تم ذكر معلومات غير صحيحة أمامك، فعليك دائماً تصحيحها.

### تقرير مشاركتك مع التمريض أثناء تسليو وتسلم النوبتجات:

في نهاية كل نوبتجية تمريض، ستشارك ممرضتك التي عليها النوبتجية بشجيعك أنت وأسرتك على المشاركة في تبادل المعلومات الطبية حول صحتك، وهذا عن طريق طرح الأسئلة وإبداء أي مخاوف ومشاركة أهدافك الصحية.

### خدمات التغذية:

تقدم الوجبات عن طريق خدمة الغرف بناءً على قائمة المطبخ المتاحة لهذا اليوم، وضع في اعتبارك أن الوجبات تصل عادة في المواعيد المحددة من قبل المستشفى، لذا تذكر المواعيد جيداً. وإذا كنت تفضل تناول وجبة وفقاً لتفضيلات دينية أو ثقافية، فيرجى إخبارنا بذلك، وسيبذل فريق خدمات التغذية لدينا كل ما في وسعه لتلبية اختيارك من الوجبات. أما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اختيار الطعام، فيرجى طلب ذلك من ممرضتك.

### الرعاية الروحية:

قد تكون الرعاية الروحية والإيمانية مهمة للصحة والشفاء، حيث يوفر المركز طريقة للتواصل مع رجال دين على دراية بالعديد من المعتقدات وقادرون على دعم ممارستك الدينية والروحية بالإضافة إلى مساعدتك في التغلب على الأزمات الطبية، وإذا رغبت في التحدث مع رجل دين عن طريق المركز، فيرجى طلب ذلك من ممرضتك لكي تحضره لك.

### المتعلقات الشخصية:

لعل إحضارك للأشياء التي تذكرك بالمنزل يساعدك في جعل إقامتك بمركز الأورام - جامعة المنصورة، أكثر راحة، ولكنك تكون في معظم الأوقات بعيداً عن سريرك لإجراء الفحوصات والإجراءات التداخلية، وليس من الممكن دائماً أخذ متعلقاتك الشخصية معك. لذا يرجى ترك المتعلقات الثمينة مثل المجوهرات والمال وبطاقات الإئتمان والأجهزة الإلكترونية في المنزل، وإذا كان ذلك غير ممكن، فيرجى أن تطلب من الممرضة تخزين هذه المتعلقات لدى قسم الأمانات.

### التعبير عن الرأي بشأن السلامة:

سلامتك هي الهدف من وراء كل ما نقوم به، وتؤدي أنت وأسرتك دوراً مهماً في الحفاظ على سلامتك بكونك شريكاً في الرعاية الصحية، لذا يرجى التعبير عن رأيك إذا كنت تشاهد أو تسمع شيئاً يثير قلقك، أو بمجرد أن تشعر أنك لست على ما يرام.

## الوقاية من السقوط:

بعض الأمور التي من السهل فعلها في المنزل، كالنهوض من السرير لاستخدام الحمام والسير في الصالة، قد يكون من الصعب فعلها أثناء وجودك في المركز، حتى لو لم تتعرض في حياتك أبداً إلى السقوط على الأرض، فقد تكون وأنت في مركز الأورام – جامعة المنصورة، أضعف من المعتاد بسبب المرض أو الأدوية أو الفحوصات أو الإجراءات، فالأجهزة والأنايب المعلقة لك قد تجعل نهوضك من السرير والمشى دون مساعدة أصعب من ذي قبل، فعندما تريد النهوض من السرير اطلب ذلك من ممرضتك، وتذكر أن تتحرك برفق وببطء، وارتي أي أحذية مضادة للانزلاق.

## الوقاية من العدوى:

اتباع إرشادات الوقاية ومكافحة العدوى خطوة مهمة جداً تساعد على منع انتشار الميكروبات والجراثيم أثناء التواجد في المركز.

### • تنظيف الأيدي:

من المهم لكل شخص يدخل غرفتك، بما في ذلك مقدمو الرعاية الصحية وأسرتك وأصدقائك، أن ينظف يديه بالماء والصابون أو غسول اليدين في كل مرة يدخل فيها غرفتك، وإذا لم تكن متأكدًا هل الأشخاص فعلوا ذلك أم نسوا فلا حرج من تذكيرهم لنشر ثقافة غسيل الأيدي.

### • نزلات البرد والإنفلونزا وغيرها:

يتفهم مقدمو الرعاية الصحية بمركز الأورام – جامعة المنصورة، أن الأسرة والأصدقاء قد يرغبون في زيارتك بالمركز وقضاء بعض الوقت معك، لكن بعضهم قد يكون مصاباً بمرض سهل انتشاره مثل نزلات البرد والإنفلونزا، لذا يرجى أن تطلب ممن في هذه الحالة تأجيل الزيارة أو الانتظار حتى يشعر بالتحسن قبل لزيارتك بالمركز. ويقوم أعضاء فريق الرعاية الصحية بمنع دخول المصابين.

## التعامل مع صحتك:

توجد طرق عديدة للمشاركة في تقديم الرعاية الصحية لك، ويشاركك مركز الأورام أنت وأسرته في كل خطوة من خطوات خطة رعايتك الصحية.

## التعافي بمساعدة فريق الرعاية الصحية:

اسأل وناقش فريق رعايتك الصحية عن كيفية الاستمرار في الحركة وأداء نشاط معين أثناء الإقامة بمركز الأورام، فيستفيد العديد من المرضى من القيام بمجموعة متعددة من تمارين الحركة والجلوس على الكرسي والمشى في الممر أحياناً، وتذكر أن تطلب دائماً مساعدة ممرضتك إذا كنت تخطط للحركة.

## المترجمون:

لضمان تحقيق التواصل الفعال مع المرضى والمرافقين وأسرهم، من المصابين بالصمم أو العمى أو مشكلات بالسمع أو يتعاملون بلغات أخرى، يوفر المركز المساعدات والخدمات الإضافية مثل المترجمين الفوريين ومترجمي لغة الإشارة المؤهلين، وخدمات الترجمة الفورية عن بعد عبر الفيديو، والترجمة عبر الهاتف، ومدوني الملاحظات، والمواد المكتوبة والمترجمة، والهواتف المزودة بمكبرات الصوت والأجهزة والأنظمة السمعية المساعدة والهاتف المتوافق مع سماعات الأذن الطبية، وأجهزة التليفزيون والتعليقات التوضيحية لمعظم برامج وخدمات المركز، ويرجى مراجعة الممرضة أو موظف العلاقات العامة بمركز الأورام عند الحاجة.



## لوحات الإعلانات:

ستجد لوحات الإعلانات معلقة على الحوائط بغرض إطلاعك على المعلومات والتنبيهات والملاحظات.

### السجلات الطبية (ملف المريض):

يمكنك الحصول على نسخة مطبوعة من سجلاتك الطبية وملفك عند طلبها. حيث تتمتع أنت والأشخاص الذين تمنحهم تفويضاً بالوصول الآمن إلى ملفك الطبي من خلال الطرق المحددة لذلك.

### التصوير الفوتوغرافي وتسجيل الصوت / الفيديو:

قد يكون من المفيد لك تسجيل الأحداث الرئيسية في حياتك، أو تسجيل تعليمات فريق الرعاية الصحية والعروض التوضيحية الخاصة بكيفية رعايتك الصحية، ويرجى تذكر احترام خصوصية المرضى وفريق الرعاية الصحية من خلال التحدث أولاً مع فريق الرعاية الصحية قبل التقاط أي صور أو تسجيل الأحداث والمحادثات وسائر الإجراءات، وسيبذل العاملون لدى مركز الأورام قصارى جهدهم لمساعدتك في فهم المعلومات وتلبية رغباتك لتسجيل لحظات الحياة المهمة.

### التخطيط المسبق للرعاية الصحية:

يعتبر الحجز المسبق جزءاً مهماً من الرعاية الصحية، ومن خلال استكمال الحجوزات المسبقة، فأنت تجعل أهدافك وقيمك وتفضيلاتك العلاجية محددة ومعروفة، وسيطلب منك مقدمو الرعاية الصحية اختيار شخص، يسمى ممثل المريض، لدعم قراراتك إذا كنت في وضع لا يمكنك التعبير والتحدث فيه عن نفسك.

اسأل ممرضتك عن معلومات أكثر حول كيفية استكمال الحجوزات المسبقة.

### تخطيط الخروج من مركز الأورام:

يبدأ تخطيط خروجك من مركز الأورام من لحظة دخولك المركز، طوال فترة علاجك في المركز سيقوم فريق رعايتك الصحية بتحديث المعلومات الخاصة بك في ملف أوراق خروجك من مركز الأورام، ويرجى طرح أي أسئلة للتأكد من أنك تفهم الأمور المتوقع منك القيام بها بعد الخروج من مركز الأورام، بما في ذلك خطط العلاج والوصفات الطبية والأدوية ومواعيد المتابعة وأي أجهزة طبية ضرورية قد تحتاجها بالمنزل، ولا تنس طلب حضور الشخص الذى سيساعدك في المنزل عند الخروج لتثقيفه والحصول على المعلومات الضرورية عن خطة خروجك.

مخططو الرعاية هم ممرضات يعملون معك ومع أعضاء فريق الرعاية الآخرين لإدارة رعايتك الصحية أثناء وجودك في المركز ويخططون لخروج آمن لك من مركز الأورام، ويراجع مخططو الرعاية احتياجاتك الطبية مما يساعدهم على تحديد أنواع الخدمات التي تكون مؤهلاً للحصول عليها.

وقد تشمل الخدمات (الرعاية المنزلية - الرعاية التمريضية الخاصة - اللوازم الطبية والأجهزة - إعادة التأهيل - العلاج بالتسريب الوريدي).

### نظام صرف الأدوية عند الخروج من مركز الأورام:

يلتزم المركز بصرف وصفات أدويتك قبل مغادرة المركز، فأخبر ممرضتك أنك تريد صرف أدويتك المقررة لك من صيدلية المركز عند خروجك منه، وكن مستعداً لتقديم كارت المتابعة وبطاقة الرقم القومي الخاصة بك وأي معلومات أخرى قد تطلب منك.

## الفواتير الطبية:

### • الجهات المتعاقد معها (النقابات - الهيئات - الشركات):

تعتمد مزايا التأمين التي تحصل عليها على العقد الذي بين المركز وهيئة التأمين الصحي، ويتم إعداد الفواتير الطبية عن طريق قوائم الأسعار المتعاقد عليها مع المركز من قبل مقدمو الرعاية الصحية، وإذا كانت خطة الرعاية الصحية الخاصة بك تحتاج إلى خدمات إضافية فيجب أن يحصل مركز الأورام على تفويض من جهة التعاقد لضمان تأدية الخدمة بالشكل الصحيح، ويتم إرسال الفواتير الطبية للجهة المتعاقد معها بناءً على الاتفاق المبرم بالتوقيات المحددة.

### • نظام التأمين الصحي:

سيحسب مركز الأورام فاتورة خطة رعايتك الصحية بالنسبة للخدمات التي تم تقديمها لك بالمركز، وإرسالها إلى الجهات المختصة للحصول على الموافقات المطلوبة.

### • نظام نفقة الدولة:

سيحسب مركز الأورام فاتورة خطة رعايتك الصحية بالنسبة للخدمات التي تم تقديمها لك بالمركز وإرسالها إلى الجهات المختصة للحصول على الموافقات المطلوبة.

ويتم إعداد الفواتير بناءً على قرارات اللجان الثلاثية المرسلة للمجالس الطبية لإصدار قرار العلاج على نفقة الدولة، ومن ثم تقديم الفواتير من رصيدك لدى المركز.